

Všeobecné podmienky členstva v klube hotel Color Bratislava

1. Držiteľ karty svojím podpisom na formulári súhlasí s tým, aby hotel Color Bratislava, spracoval dáta uvedené v registračnom formulári. Osobné údaje člena klubu budú spracované v súlade so zákonom č.18/2018 Z.z. (GDPR) o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Členstvo osoby (ďalej „člen“) vzniká dňom podpisu na registračnom formulári.
3. Doba platnosti členskej karty je daná v závislosti od typu karty. Člen má právo vzdať sa kedykoľvek členstva v klube, resp. vystúpiť z neho. Členstvo zaniká dňom, keď člen odovzdá členskú kartu.
4. Hotel Color Bratislava môže zrušiť členovi členstvo v klube na základe porušenia podmienok členstva v klube. V prípade straty, krádeže alebo poškodenia členskej karty je člen povinný takúto skutočnosť okamžite nahlásiť hotelu Color Bratislava prostredníctvom e-mailu (reception@hotelcolor.sk) alebo telefonicky na číslo: +421 2 49 10 12 55, alebo +421 917 925 200 .
5. Členská karta je majetkom hotela Color Bratislava a je neprenosná. Člen je povinný členskú kartu po uplynutí doby platnosti vrátiť. Členskú kartu nie je možné upravovať ani nejakým spôsobom do nej zasahovať.
6. Karta bude členovi odovzdaná do vlastných rúk, alebo zaslaná poštou doporučené do 7 dní po vyplnení a odovzdaní registračného formulára.
7. Hneď po obdržaní klubovej karty je držiteľ oprávnený využívať výhody členstva.
8. Členovi klubu môže byť vydaná :
 - a) maximálne jedna členská karta – individuál
 - b) maximálne päť členských kariet firma
9. Za prípadné zneužitie alebo akékoľvek neoprávnené použitie členskej karty inou osobou bude považované za porušenie podmienok členstva a karta bude členovi odobraná.
10. Zamestnanci hotela Color Bratislava môžu kedykoľvek vyzvať držiteľa členskej karty o jeho identifikáciu na základe dokladu totožnosti.
11. Hotel Color Bratislava si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť a aktualizovať podmienky vydávania členských kariet, ako aj výhody členstva.
12. Členstvo v klube je umožnené len osobám starším ako 18 rokov.
13. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie klubovej karty hotela Color Bratislava inou osobou.
14. Poskytovateľ je oprávnený meniť a inovovať obsah služieb, vyhradzuje si právo zmeny cien platených služieb bez súhlasu klienta – člena klubu.

15. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie klubovej karty hotela Color Bratislava inou osobou.

16. Poskytovateľ je oprávnený meniť a inovovať obsah služieb, vyhradzuje si právo zmeny cien platených služieb bez súhlasu klienta – člena klubu.

17. Klient – člen klubu súhlasí so zasielaním reklamného a informačného materiálu, ktorý informuje o zmenách, novinkách spojených s ponúkanými službami a na základe uvedeného dáva svoj predchádzajúci bezvýhradný súhlas s ich zasielaním na svoju e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii. Tento súhlas môže klient – člen klubu kedykoľvek zrušiť, a to zaslaním e-mailu poskytovateľovi ako odpoveď vo veci zrušenia zasielania informačného a reklamného materiálu.

Práva a povinnosti člena klubu

1. Člen je povinný predchádzať zneužitiu členskej karty inými osobami a je oprávnený využívať výhody vyplývajúce z členstva v klube len pre seba, ak nie je určené inak /v podmienkach, výnimka/.

2. Člen udeľuje hotelu Color Bratislava súhlas, aby dôverné informácie a osobné údaje, ktoré poskytol hotelu Color Bratislava v tomto dokumente alebo v iných dokumentoch súvisiacich s členstvom člena v klube, boli spracúvané v súlade s ustanoveniami zákona č.18/2018 Z.z. (GDPR) ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

3. Svoj súhlas so spracovaním/uchovávaním osobných údajov môže člen zrušiť kedykoľvek a to bez udania dôvodu zaslaním e-mailu na sales@hotelcolor.sk.

4. Svoj osobitný súhlas s oboznamovaním/zasielaním marketingových správ/e-mailu, alebo telefonátu môže člen zrušiť kedykoľvek bez udania dôvodu zaslaním e-mailu na sales@hotelcolor.sk

5. Služby a ponúkaný tovar sú vrátane DPH 10% - 20% v závislosti od poskytnutej služby.

Výhody členstva v klube

1. Každý člen klubu má nárok na prislúchajúce výhody a zľavy podľa typu karty :

a) BRONZE CARD

b) SILVER CARD

c) GOLD CARD

ktorej je držiteľom.

2. Zo všetkých klubových kariet sa bude zaznamenávať každé minúté €, čo v skutočnosti bude znamenať možnosť prechodu na nový typ klubovej karty, ktorý sa na konci kalendárneho roka spočíta.

Podmienky členstva nadobúdajú účinnosť 1.4.2019.

Za klub hotela Color Bratislava zodpovedá : Vladimír Korody – GM

**Vypracoval, hotel Color Bratislava zastúpený spoločnosťou PAM-INVEST a.s., Dunajská 25,
811 08 Bratislava.**