

Zásady ochrany a spracovania osobných údajov PAM-INVEST,a.s. (prevádzka hotel Color Bratislava)

Vážení zákazníci a návštevníci stránky.

Dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že na základe Všeobecného nariadenia na ochranu osobných údajov, alebo aj GDPR (General Data Protection Regulation) vydala spoločnosť PAM-INVEST,a.s., so sídlom Dunajská 25, 811 08 Bratislava, IČO 35 687 045 nové Zásady ochrany a spracovania osobných údajov .

(Informácie poskytované pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)

Spoločnosť PAM-INVEST,a.s., (ďalej len „PAM-INVEST“), si kladie za cieľ chrániť Vaše súkromie. Je pre nás dôležité, aby ste si mohli byť istí, že s Vašimi osobnými údajmi nakladáme v súlade s platnými právnymi predpismi. Radi by sme Vám preto poskytli informácie týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov našou spoločnosťou PAM-INVEST,a.s., a o právach, ktoré v súvislosti s ich spracovaním máte, ale aj iné informácie, ktoré pre Vás môžu byť v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov dôležité.

Prečo Vaše osobné údaje spracovávame

Primárne spracovávame Vaše osobné údaje za účelom uzatvorenia korporátnej zmluvy alebo registrácie členstva v klube hotela Color o poskytovaní služieb (ubytovanie, reštaurácia, Lobby bar, kongres a doplnkové služby, .) Následne za účelom poskytovania objednaných služieb a to všetko na základe nariadenia o ochrane osobných údajov GDPR)

Navyše môžeme preniesť Vaše údaje s Vaším súhlasom, o ktorý vás osobitne požiadame. Účelom spracovania osobných údajov na základe vášho výlučného marketingového súhlasu je: ponúkať produkty a služby poskytované spoločnosťou PAM-INVEST,a.s.,. Ďalej marketingové

spracovanie osobných údajov – spracovanie osobných údajov, ktoré predchádza samotnému použitiu informácií. Pod tým si môžete predstaviť štatistické a matematické analýzy s cieľom získať náhľad do správania našich zákazníkov a odhadnúť ich budúce správanie, potreby či obchodný potenciál.

Ďalej profilovanie klienta, rôzne segmentácie, reporting a pod. Spracovanie môže byť tak manuálne, ako aj automatizované.

Analýzu a profilovanie vykonávame s cieľom prispôbiť ponuku služieb čo najviac na mieru našim zákazníkom.

Právny základ takéhoto spracovania osobných údajov tvorí Súhlas. Ponúkať vám môžeme najmä produkty a služby, alebo vás môžeme kontaktovať s cieľom prieskumu spokojnosti či inej komunikácie. (napr. v podobe poďakovania či prania k narodeninám, na Vianoce alebo do nového roku, či výhodám a ponukám).

Na komunikáciu používame:

- telefonické hovory
- SMS
- elektronickú poštu v podobe e-mailu

– reklamné oznamy, na internetových stránkach alebo aplikáciách v prípade, že budete požiadaní o súhlas, tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Tento krok by však nemal vplyv na zákonnosť spracovania vašich údajov na základe súhlasu pred jeho odvolaním

– direct mailovou komunikáciou prostredníctvom zasielania newslettera na Vašu e-mailovú adresu

Ďalej osobné údaje spracovávame za účelom marketingu, príp. zasielania newslettera. Právnym dôvodom spracovávania Vašich osobných údajov je teda náš oprávnený záujem všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov) a Váš Oprávnený záujem vidíme v možnosti v budúcnosti vás zoznámiť s najnovšími ponukami služieb PAM-INVEST, a.s., ktoré pre Vás môžu byť výhodnejšie než služby existujúce. Poskytované služby sa časom menia a my by sme boli radi, aby ste vždy mali možnosť vybrať si tie, ktoré najlepšie vyhovujú vašim potrebám.

Aké osobné údaje zhromažďujeme

Základné identifikačné údaje

Titul, krstné meno, priezvisko, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti a u podnikateľa, obchodná firma, IČO a sídlo, aby sme vás správne identifikovali.

Kontaktné údaje

Poštová adresa, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, aby sme s Vami mohli komunikovať.

Ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete v priebehu využívania služby, webovej stránky a podobne

Osobné údaje o Vás pochádzajú z rôznych zdrojov. Väčšinu osobných údajov nám poskytnete priamo vy s cieľom riadnej identifikácie vás ako zákazníka či návštevníka webovej stránky.

Časť osobných údajov získavame z verejne dostupných zdrojov, ako sú napr. verejné zoznamy a registre, sociálne siete, internetové a smart aplikácie a od spolupracujúcich tretích strán. Rovnako aj my môžeme poskytnúť na základe Vášho súhlasu Vaše osobné údaje svojim spoločným správcom.

Doba uchovávania

Vaše údaje, ktoré automaticky zozbierame, keď navštívite našu webovú stránku, budeme uchovávať najviac po dobu 24 mesiacov.

Ak ste sa prihlásili na odber noviniek hotela Color (newslettera), Vašu e-mailovú adresu budeme uchovávať dovtedy, kým sa z odberu neodhlásite. Ak ste sa zaregistrovali na webovej stránke www.hotelcolor.sk Vaše údaje budeme uchovávať tak dlho, kým bude existovať váš účet, a následne len tak dlho, kým budeme mať zákonnú povinnosť uchovávať ich.

V prípade, ak ste poskytli spoločnosti PAM-INVEST, a.s. súhlas v intenciách nariadenia GDPR budú osobné údaje v ňom poskytnuté uchovávané do doby odvolania Vášho súhlasu.

PAM-INVEST bude uchovávať aj Vaše osobné údaje, ktoré zozbiera v priebehu obchodnej transakcie, aspoň do skončenia vzájomného obchodného vzťahu a potom tak dlho, kým bude mať PAM-INVEST a.s. zákonnú povinnosť uchovávať ich, alebo kým nebudú premlčané potenciálne nároky.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Garantom ochrany a riadneho spracovania Vašich osobných údajov na marketingové účely je podľa zákona správca týchto údajov. Rovnaké požiadavky sú kladené aj na ďalších spoločných správcov Vašich osobných údajov. Správcovia či spoloční správcovia môžu na spracovanie údajov využiť spracovateľa.

Spracovateľom osobných údajov je teda každý subjekt, ktorý na základe zvláštneho zákona alebo s poverením či zmocnením správcu alebo spoločného správcu spracováva osobné údaje. V týchto prípadoch je zmluvne aj zákonom garantovaná rovnaká ochrana vašich údajov, ako je to zo strany PAM-INVEST, a.s..

Také organizácie spracovávajú osobné údaje na základe zmluvy, ktorú s nami majú uzatvorenú, a podľa našich pokynov.

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- Subjektom verejnej správy a štátnym orgánom, pokiaľ to dovoľuje zákon.
- Tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť naše zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami.

Vaše práva a opravné prostriedky

V súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov máte právo

- skontrolovať, či o vás uchováваме osobné údaje a aké, a získať k nim prístup alebo si vyžiadať ich kópiu / zásada korektnosti a transparentnosti
- vyžiadať si opravu, doplnenie alebo výmaz svojich osobných údajov, ktoré sú nepresné alebo ktoré boli spracované v rozpore s príslušnými požiadavkami / zásada správnosti

- vyzvať PAM-INVEST,a.s. (hotel Color),, aby spoločnosť obmedzila zhromažďovanie, spracovanie či používanie vašich osobných údajov / zásada minimalizácie uchovávania
- za určitých okolností z opodstatnených dôvodov namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov / zásada integrity a dôvernosti
- vyžiadať si prenosnosť údajov, nakoľko sa vaše údaje spracúvajú na základe vášho súhlasu
- poznať totožnosť tretích osôb, ktorým sa vaše osobné údaje poskytujú / zásada transparentnosti
- Máte tiež právo podať sťažnosť na príslušný dozorný orgán, ktorý má na starosti ochranu osobných údajov

Kontakt

V prípade nejasností, akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracovaním Vašich údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu a uplatniť svoje práva na ochranu svojich osobných údajov. PAM-INVEST,a.s. (prevádzka hotel Color) Vám s potešením poskytneme všetku potrebnú súčinnosť, ktorá bude v našich možnostiach a v súlade s platnými právnymi normami .

Kontaktné údaje na zodpovednú osobu : sales@hotelcolor.sk